

COVID-19 RESUMEN DE LA GUÍA #4

Procedimientos de la farmacia comunitaria

Zona pública

1. El acceso a los productos para la autoselección de los clientes debe restringirse para evitar que varias personas los toquen. Sólo debe tener acceso a ellos el personal de la farmacia.

En el mostrador

1. Siempre que sea posible, asigne un empleado por puesto o ubicación en el mostrador y evite los intercambios.
2. Mantenga sólo los objetos esenciales en el mostrador.
3. Limpie y desinfecte el mostrador después de cada cliente/paciente.
4. Tenga a mano una solución a base de alcohol para desinfectar las manos después de atender a cada paciente/cliente.
5. Siempre que sea posible, aliente a los pacientes a que soliciten sus medicamentos a través de la página web de la farmacia y que se los entreguen en su casa o en su lugar de trabajo.

El distanciamiento social

1. Limitar el número de pacientes/clientes que entran en la farmacia en un momento dado.
2. Mantenga una distancia de al menos 1 metro (preferiblemente más) cuando atienda a un paciente.
3. Si es necesario, se puede utilizar una bandeja para recoger las recetas, entregar los medicamentos y procesar cualquier pago para mantener esta distancia.
4. Aconseje a los pacientes que mantengan una distancia de al menos 1 metro entre ellos mientras esperan, y utilice cinta de marcar en el suelo para indicar dónde deben pararse.

Visitar una farmacia

1. Aconsejar a los pacientes/clientes que eviten las estancias largas en la farmacia.
2. Aconsejar a los pacientes/clientes que eviten visitar la farmacia si son ancianos o tienen comorbilidades. Siempre que sea posible, estos pacientes deben pedir a un familiar, amigo o vecino que vaya a la farmacia en su lugar.

Recomendaciones para los servicios y actividades farmacéuticas en la farmacia

1. Cuando se realicen pruebas en el lugar de atención (por ejemplo, medición de la presión arterial, el colesterol, la glucemia, pruebas de embarazo), se administren vacunas o inyectables o se presten otros servicios que requieran el contacto directo con un paciente, deberán adoptarse medidas de protección adicionales, como el uso de una mascarilla y guantes.
2. Puede ser necesario restringir o interrumpir estos servicios si pueden suponer un riesgo para la salud del equipo (por ejemplo, si el paciente tiene síntomas de infección respiratoria).

Recomendaciones para el equipo de farmacia

1. Para asegurar la continuidad de las actividades de la farmacia, siempre que sea posible divida al equipo en turnos (por ejemplo, mañana y tarde), con un breve cierre de la farmacia entre ellos para desinfectar toda la farmacia, asegurándose de que los miembros de cada turno no tengan contacto entre sí en los cambios de turno.
2. Los empleados con condiciones que comprometan su sistema inmunológico deben usar máscaras y preferiblemente realizar tareas de back office. Las medidas de higiene de las manos deben ser reforzadas.
3. Los empleados deberían cambiar de uniforme más a menudo.
4. Debe evitarse el uso de accesorios como pulseras, relojes y anillos.
5. Siempre que sea necesario ponerse mascarilla, la higiene y desinfección de las manos debe realizarse antes y después.

Traducido por:



Para más detalles y referencias de apoyo, consulte las directrices completas en www.fip.org/coronavirus

Este documento se basa en las pruebas disponibles y las recomendaciones de organizaciones de renombre en el momento de su publicación. Se actualizará a medida que se disponga de nuevos conocimientos. 26 de marzo de 2020.