

DOCUMENTO EN INGLÉS

Recuperado de:

[https://www.who.int/publications-detail/coronavirus-disease-\(covid-19\)-outbreak-rights-roles-and-responsibilities-of-health-workers-including-key-considerations-for-occupational-safety-and-health](https://www.who.int/publications-detail/coronavirus-disease-(covid-19)-outbreak-rights-roles-and-responsibilities-of-health-workers-including-key-considerations-for-occupational-safety-and-health)

World Health Organization (WHO)

Coronavirus disease (COVID-19) outbreak: rights, roles and responsibilities of health workers, including key considerations for occupational safety and health

Interim guidance 19 March 2020

DOCUMENTO EN ESPAÑOL (Traducción libre)

Organización Mundial de la Salud (OMS)

Brote de la enfermedad por coronavirus (COVID-19): derechos, roles y responsabilidades de los trabajadores de la salud, incluidas las consideraciones clave para la seguridad y salud en el trabajo

Orientación provisional 19 de marzo de 2020

Antecedentes

Los trabajadores de la salud están en la primera línea de respuesta al brote del COVID-19 y como tal, están expuestos a peligros que los ponen en riesgo de infección. Los riesgos incluyen la exposición a patógenos, largas horas de trabajo, angustia psicológica, fatiga, agotamiento ocupacional, estigma, físico y violencia psicológica. Este documento destaca los derechos y responsabilidades de los trabajadores de la salud, incluidas las medidas específicas necesarias para proteger la seguridad y la salud en el trabajo.

Derechos laborales de salud, roles y responsabilidades

Los derechos de los trabajadores de salud incluyen la expectativa de que los empleadores y gerentes en establecimientos de salud:

- Asuman la responsabilidad general de garantizar que se tomen todas las medidas preventivas y de protección necesarias para minimizar los riesgos de seguridad y salud en el trabajo¹.
- Proporcionen información, instrucción y capacitación sobre seguridad y salud ocupacional, que incluya:
 - Capacitación de actualización sobre prevención y control de infecciones (IPC).
 - Uso, colocación, extracción y eliminación de equipos de protección personal (EPP).
- Proporcionen suministros adecuados de IPC y EPP (máscaras, guantes, gafas, batas, desinfectante para manos, jabón y agua, productos de limpieza) en cantidad suficiente para quienes cuidan de pacientes sospechosos o confirmados COVID-19, de modo que los trabajadores no incurran en gastos por requisitos de seguridad y salud ocupacional.

¹ Incluida la implementación de sistemas de seguridad y gestión de la salud en el trabajo para identificar peligros y evaluar los riesgos para la salud y la seguridad; medidas de control de infecciones (IPC) y políticas de cero tolerancia hacia la violencia y el acoso en el lugar de trabajo.

- Familiaricen al personal con las actualizaciones técnicas sobre COVID-19 y proporcionen las herramientas apropiadas para evaluar, clasificar, diagnosticar y tratar a los pacientes, compartiendo información de IPC con los pacientes y el público.
- Proporcionen medidas de seguridad apropiadas según sea necesario para la seguridad personal.
- Proporcionen un entorno libre de represiones en el que los trabajadores de la salud puedan informar sobre incidentes como exposiciones a sangre o fluidos corporales del sistema respiratorio, o casos de violencia y adopten medidas para el seguimiento inmediato, incluido el apoyo a las víctimas.
- Asesoren a los trabajadores de salud sobre la autoevaluación, el informe de síntomas y quedarse en casa cuando están enfermos.
- Mantengan horarios de trabajo apropiados con descansos.
- Consulten con los trabajadores de la salud sobre aspectos de seguridad y salud laboral de su trabajo y notifiquen a la inspección de trabajo los casos de enfermedades profesionales.
- Permitan que los trabajadores de la salud ejerzan el derecho de retirarse de una situación laboral si tienen una justificación razonable para creer que presenta un peligro inminente y grave para su vida o salud y protejan a los trabajadores de la salud que ejercen este derecho de cualquier consecuencia indebida.
- No exigen a los trabajadores de salud que regresen a una situación laboral en la que haya habido un grave peligro para la vida o la salud hasta que se hayan tomado las medidas correctivas necesarias.
- Respeten el derecho a compensación, rehabilitación y servicios curativos para los trabajadores de la salud infectados con COVID-19 después de la exposición en el lugar de trabajo, considerando que esta es una enfermedad profesional derivada de la exposición laboral.
- Proporcionen acceso a recursos de salud mental y asesoramiento.
- Permitan la cooperación entre la gerencia y los trabajadores de la salud y sus representantes.

Los trabajadores de la salud deberían:

- Seguir los procedimientos establecidos de seguridad y salud ocupacional, evitar la exposición a otros a riesgos de salud y seguridad.
- Participar en la capacitación de salud y seguridad ocupacional proporcionada por el empleador.
- Utilizar los protocolos provistos para evaluar, clasificar, diagnosticar y tratar pacientes.
- Tratar a los pacientes con respeto, compasión y dignidad.
- Mantener la confidencialidad del paciente.
- Seguir rápidamente los procedimientos establecidos de notificación de salud pública de casos sospechosos y confirmados.
- Proporcionar o reforzar información precisa sobre IPC y salud pública, incluso a personas preocupadas que no tienen síntomas ni riesgo.
- Ponerse, usar, quitarse y desechar el PPE adecuadamente.
- Ser capaces de auto detectarse signos de enfermedad, tomar medidas de autoaislamiento e informar la enfermedad a los gerentes, si ocurre.
- Asesorar a la gerencia si experimentan signos de estrés indebido o problemas de salud mental que requieren intervenciones de apoyo.

- Informar a su supervisor inmediato cualquier situación que tengan una justificación razonable para creer que presenta un peligro inminente y grave para la vida o la salud.

Recursos adicionales

- Virus respiratorios emergentes, incluido COVID-19: métodos de detección, prevención, respuesta y control (Curso virtual de autoaprendizaje disponible en idioma español: <https://openwho.org/courses/introduccion-al-ncov>)
- Guías técnicas de la OMS COVID-19. (<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance>)

La OMS continúa monitoreando de cerca la situación para detectar cualquier cambio que pueda afectar esta guía provisional. Si algún factor cambia, la OMS emitirá una actualización adicional. De lo contrario, este documento de orientación provisional caducará 2 años después de la fecha de publicación.

© Organización Mundial de la Salud 2020. Algunos derechos reservados. Este trabajo está disponible bajo la licencia CC BY-NC-SA 3.0 IGO.